

## **Akran Değerlendirme Raporu**

**AFYON KOCATEPE  
ÜNİVERSİTESİ**

**BANKACILIK VE  
SİGORTACILIK PROGRAMI**

Öğr. Gör. Dr. Murat MERE (Başkan)

Öğr. Gör. İbrahim Korkmaz KAHRAMAN (ÜYE)

Arş. Gör. Habib KÜÇÜKŞAHİN (ÜYE)

**27.09.2021-12.06.2022**

## **0.1- PROGRAMA AİT BİLGİLER**

Programa ait bilgiler açıklayıcı bir dille belirtilmiştir.

Karşılıyor.

### **1- ÖĞRENCİLER**

**1.1-** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Programa öğrenci kabulü Y.Ö.K kriterlerine göre yapılmaktadır

Karşılıyor.

**1.2-** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Programa yatay yada dikey geçişle öğrenci başvuramamış olsa da, Programın yatay geçiş ve dikey geçiş esasları Afyon Kocatepe Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Yönergesine göre yapılmaktadır. Öğrencilerin yatay yada dikey geçişi şeffaf bir şekilde yapıldığı anlaşılmaktadır.

Karşılıyor.

**1.3-** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Programa ilişkin öğrenci hareketliliği belirlenen usul ve esaslara göre yapılmaktadır.

Karşılıyor.

**1.4-** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Programda mevcut öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı yeterli durmaktadır. İlerleyen yıllarda öğrenci sayısının artmasına bağlı olarak öğretim üyesi sayısı artırılabilir.

Karşılıyor.

**1.5-** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Sınavlara ilişkin usul ve esaslar ve sınavların değerlendirilmesi şeffaf bir şekilde yapılmaktadır.

Karşılıyor.

**1.6-** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Programda mezuniyete ilişkin esaslar Afyon Kocatepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesine göre yürütülmektedir.

Karşılıyor.

## **2- PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI**

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2019).

Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağladığını ve paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildiren açık ve genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenenleri tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

**2.1-** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Program eğitim amaçları Bologna sisteminde açık bir şekilde belirtilmiştir.

Karşılıyor.

**2.2-** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.

Programın kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerine uyumlu eğitim amaçları belirlenmiştir.

Karşılıyor.

**2.3-** Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.

Kurumun, Meslek Yüksekokulu'nun, bölümün ve programın öz görevleri uyumlu şekilde aktarılmıştır.

Karşılıyor.

**2.4-** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Programın iç ve dış paydaşlarının kimler olduğu net bir şekilde belirtilmiştir. İç ve dış paydaşların birlikte hareket etmesi sistemi güçlendirebilir.

Karşılıyor.

**2.5-** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program öğretim amaçları, öğrenci ve öğrenci adaylarının rahatça erişebileceği şekilde bölüm tanıtımı olarak sunulmaktadır.

Karşılıyor.

**2.6-** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

MEB, YÖK ve ÖSYM gibi yasal kuruluşlarca getirilen yeni düzenlemeler doğrultusunda gerekli değişiklik ve güncellemelerin bölüm hocaları tarafından ele alınıp değerlendirilmesi program açısından son derece iyi bir uygulamadır.

Karşılıyor.

### **3- PROGRAM ÇIKTILARI**

Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

**3.1-** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktılarının uygun olduğu düşüncesindeyim

Karşılıyor.

**3.2-** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının sağlanmasında kolay ve nitel değerlendirilebilecek şekilde olası tercih edilebilir.

Karşılamıyor.

**3.3-** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Programda öğrenci sınav değerlendirmesine ilişkin esaslar açık bir şekilde belirtilmiştir.

Karşılıyor.

#### **4- SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**4.1-** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Bölümdeki ölçme ve değerlendirme sisteminin devamlı iyileştirilmesi için programın öğretim üyesi kadrosu güçlendirilebilir.

Karşılmıyor.

**4.2-** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Bölüm öğretim elemanı sayısı yetersizliği gibi temelde ki sorunlar iyileştirilerek sistemi daha da güçlendirebilir.

Karşılmıyor.

#### **5- EĞİTİM PLANI**

**Kredi:** Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik teorik dersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya pratik / laboratuvar çalışmalarının öğretim yüküne eşdeğerdir.

**AKTS Kredisi:** Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

**5.1-** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Programdaki öğretim üyesi sayısı arttırılırsa programın daha güçlü bir program olacağı düşüncesindeyim.

Karşılmıyor.

**5.2-** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Programda eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri gayet anlaşılır bir şekilde yürütülmektedir.

Karşılıyor.

**5.3-** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Bölüm kurulu ve akademik kurullar çalışmalarını öğretim Planı Yönetim Sistemine uygun şekilde devam ettirmektedir.

Karşılıyor.

**5.4-** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Temel bilim düzeyi diğer Üniversitelerdeki Bankacılık ve Sigortacılık Bölümlerine uygun düzeydedir.

Karşılıyor.

**5.5-** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Meslek eğitim düzeyi diğer Üniversitelerdeki Bankacılık ve Sigortacılık Bölümlerine uygun düzeydedir.

Karşılıyor.

**5.6-** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Öğretim planının program öğretim amaçlarına katkı düzeyi bologna bilgi sistemi ile verilmiştir.

Karşılıyor.

**5.7-** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Staj uygulamasının olması öğrencilere uygulama alanında çok şey katmaktadır.

Karşılıyor.

## 6- ÖĞRETİM KADROSU

**6.1-** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Programdaki kadrolu öğretim üyesi hoca sayısının arttırılmasıyla birlikte programın daha güçlü olacaktır.

Karşılmıyor.

**6.2-** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Programdaki kadrolu öğretim üyesi sayısının arttırılmasıyla birlikte Öğretim Kadrosunda uzmanlaşma ve nitelikli hale gelme sağlanabilir.

Karşılmıyor.

**6.3-** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltmeler Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi esaslarına göre yapılmaktadır.

Karşılıyor.

## 7-ALTYAPI

**7.1-** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için düzenlendiği görülmektedir.

Karşılıyor.

**7.2-** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Yüksekokul bünyesinde öğrencilerin daha fazla vakit geçireceği sosyalleşebilecekleri alanların oluşturulması sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayabilir.

Karşılmıyor.

**7.3-** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Yüksekokul bünyesinde uygulama alanlarına yönelik bilgisayar laboratuvarının olması, öğrenci ve öğretim elemanlarının bilgisayar teknolojisinden faydalanmaları araştırma ve derslerde olumlu katkı sunmaktadır.

Karşılıyor.

**7.4-** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrenciler Üniversite'nin ana Kütüphanesinden uzak olduğu için Merkez Kütüphanede sunulan imkanlardan sınırlı ölçüde yararlanabilmesine rağmen Meslek Yüksekokulu bünyesinde oluşturulan kütüphane öğrencilerin eğitim çalışmalarına olumlu katkı sunmaktadır.

Karşılıyor.

**7.5-** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Yüksekokul bünyesinde güvenlik tedbirleri her ne kadar ele alınmış olsa da, engelli öğrenciler için ek bir tedbirler alınabilir.

Karşılamıyor.

## **8- KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1-** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniversite gerekli olan ekonomik desteği sağlamaktadır.

Karşılıyor.

**8.2-** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Programa yönelik araştırma bütçelerinin varlığı programın araştırma faaliyetlerine katkı sağlayacaktır.

Karşılıyor.

**8.3-** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Bu başlıkta yeterli kanıt sunulmaktadır.

Karşılıyor.



**8.4-** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte değildir.

Karşılmıyor.

## **9- ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1-** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Programda karar alma süreçleri Üniversite Organizasyon Şeması ve Birim Organizasyon Şeması ile etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Karşılıyor.

## **10- PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

**10.1-** Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programa özgü ölçütlerin Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine uygun olası programın güçlü yönüdür.

Karşılıyor.

## **SONUÇ**

Başmakçı MYO bünyesinde yer alan Bankacılık ve Sigortacılık Programındaki öğretim elemanı kadrosunun yetersizliği önemli bir sorun olarak görülmektedir. Öğretim üyesi sayısının zaman içerisinde artırılması ile birlikte program ilerleyen yıllarda daha güçlü ve yararlı bir hale gelebilecektir.

Karşılmıyor.